

MEMORIA ANUAL 2025

ARMONIA
ACCIÓN SOCIAL

WORLDWIDE

3

Presentación

4

Quién somos...

5

Nuestros valores

7

Dimensión económica

9

Dimensión social

10

Ajuste personal y social

19

Cumplimiento objetivos

21

Acciones sensibilización

PRESENTACIÓN

Armonía Acción Social forma parte del conjunto de empresas del Grupo Armonía y desarrolla su actividad desde sus sedes en Barcelona (c/ Balmes, 49) y Madrid (c/ José Picón, 31).

Como Centro Especial de Empleo, nuestra misión es promover la inserción laboral de las personas con discapacidad, creando oportunidades reales de empleo y entornos de trabajo inclusivos y profesionales. Este compromiso guía nuestro trabajo diario y orienta la mejora continua de los servicios que ofrecemos.

A lo largo del último año hemos seguido avanzando en el fortalecimiento de nuestras capacidades, adaptándonos a las necesidades de las empresas que confían en nosotros y apostando por el desarrollo personal y profesional de las personas que forman parte de la organización. Creemos firmemente en el talento, en el acompañamiento y en la innovación como motores de crecimiento y transformación social.



ARMONIA
ACCIÓN SOCIAL

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa de servicios auxiliares especializada en recepción, conserjería, limpieza y apoyo operativo, orientada al cliente y comprometida con la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Trabajamos para encontrar el mejor encaje entre cada persona y su puesto.



SOMOS

Empresa de economía social con más de 15 años de trayectoria, independiente, consolidada y en constante evolución.



TRABAJAMOS E INNOVAMOS

Apostamos por la mejora continua y la innovación como herramientas para ofrecer siempre un servicio eficiente, cercano y de calidad a todas las partes implicadas.



CUIDAMOS NUESTROS CLIENTES

Ofrecemos soluciones personalizadas, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente para garantizar un servicio profesional.



NUESTRO EQUIPO

Un equipo multidisciplinar comprometido, que trabaja desde la colaboración y el acompañamiento para generar entornos laborales estables e inclusivos.



CERTIFICACIONES

- ISO 9001:2015 - Gestión de la calidad
- ISO 14001:2015 - Gestión ambiental
- ISO 45001:2018 - Seguridad y salud laboral



NUESTROS SERVICIOS

Limpieza · Conserjería · Recepción · Logística · Auxiliar de servicios · Call center

NUESTROS VALORES



Los valores definen nuestra manera de ser y de trabajar. Son el marco que guía nuestras decisiones y garantiza que nuestra actividad esté alineada con la misión y los objetivos de la organización.

INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD

Promovemos entornos de trabajo inclusivos donde se respeta y valora la diversidad, reconociendo las capacidades y aportaciones de cada persona, con independencia de su discapacidad.

RESPETO

Fomentamos relaciones basadas en el respeto mutuo, la dignidad y la igualdad de oportunidades para todas las personas.

EMPODERAMIENTO

Impulsamos el desarrollo personal y profesional de las personas con discapacidad, proporcionándoles herramientas, recursos y acompañamiento para alcanzar su máximo potencial.

COLABORACIÓN

Creemos en el trabajo conjunto con empresas, instituciones y entidades sociales para generar oportunidades reales y sostenibles.

ACCESIBILIDAD

Trabajamos para garantizar la accesibilidad universal, teniendo en cuenta las necesidades individuales en todos los ámbitos de nuestra actividad.

SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIA

Asumimos un papel activo en la sensibilización sobre la discapacidad, contribuyendo a la eliminación de estereotipos y a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.



Comprometidos con nuestra

MISIÓN

Trabajamos para generar oportunidades laborales para las personas con discapacidad, acompañándolas en su desarrollo personal y profesional. A través del empleo, la formación y el empoderamiento, impulsamos la confianza y el crecimiento, con el objetivo de que cada persona alcance su máximo potencial.

Comprometidos con la **IGUALDAD**

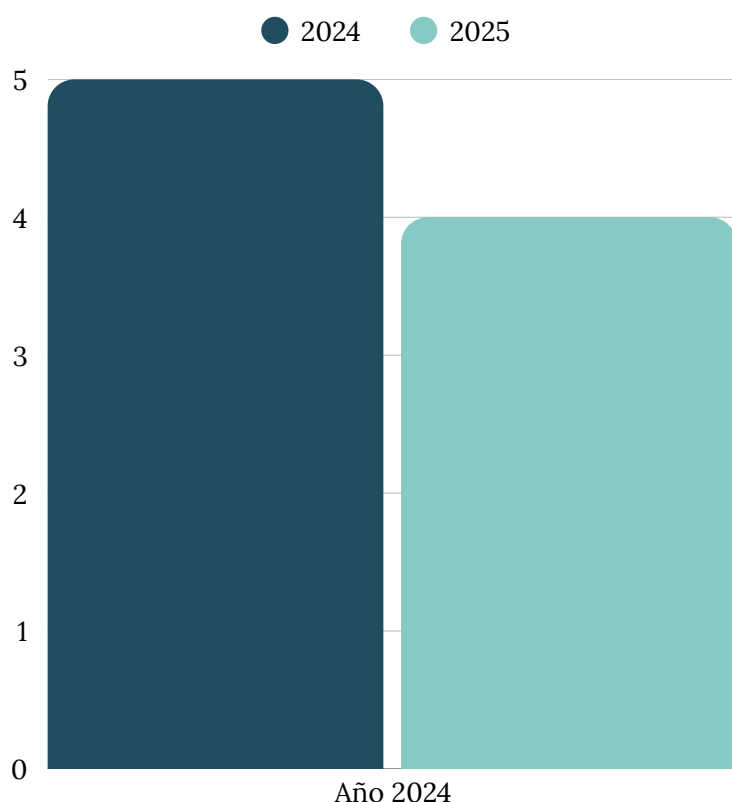
Actuamos bajo los principios de igualdad de oportunidades, integridad, transparencia y calidad, aplicándolos tanto en los servicios que ofrecemos como en el trato y la atención a las personas con las que trabajamos.



Comprometidos con la **SOSTENIBILIDAD**

Avanzamos hacia un modelo de empresa cada vez más sostenible, alineando nuestra actividad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y promoviendo prácticas responsables desde una perspectiva social, ambiental y económica.

DIMENSIÓN ECONÓMICA



El año 2025 ha habido una ligera bajada de facturación.

TOTAL INGRESOS 25:
4.071.958€



AUXILIARES
DE SERVICIOS: 2.694.664,78€



RECEPCIÓN:
240.152,51€



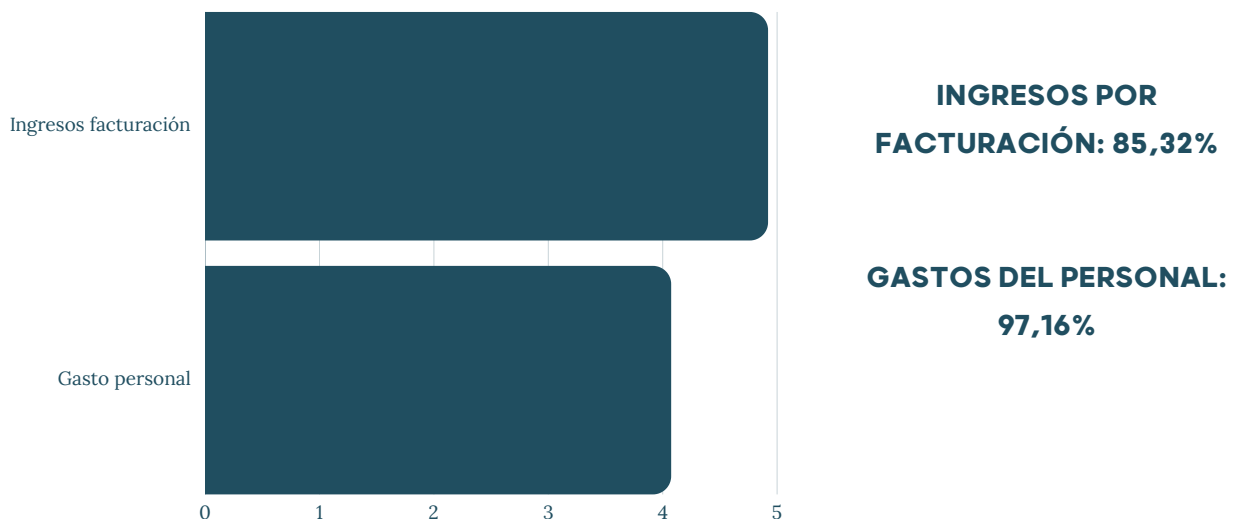
LIMPIEZA:
1.015.842,02€



CALL CENTER:
30.952,57€



LOGÍSTICA:
1.827.014,84€



Todos los beneficios obtenidos se invierten en mejorar nuestro proyecto e innovar en los beneficios que podemos proporcionar a las personas trabajadoras con las que contamos.



EVOLUCIÓN FACTURACIÓN

2024 - 85,32%



2025 - 85,32%



EVOLUCIÓN SUBVENCIONES

2024 - 14,61%



2025 - 14,61%

DIMENSIÓN SOCIAL

Trabajamos activamente para garantizar la igualdad en todos sus ámbitos: igualdad de género, de oportunidades y la no discriminación, incluyendo de manera transversal la discapacidad. Este compromiso forma parte de nuestra cultura organizativa y se extiende también a nuestros clientes, con quienes impulsamos una labor pedagógica orientada a normalizar la inclusión y convertirla en una práctica cotidiana.



296 PERSONAS
TRABAJADORAS



5,74% - 17

Personas sin discapacidad



94,26% - 279

Personas con discapacidad

Personas con discapacidad severa

46,95%

Personas con discapacidad no severa

53.05%



**Discapacidad
física**

146 personas

49,32%



**Discapacidad
psíquica**

30 personas

10,14%



**Enfermedad
mental**

88 personas

29,73%



**Discapacidad
sensorial**

15 personas

5,07%



37.50%

111 mujeres trabajadoras



62.84%

186 hombres trabajadores

AJUSTE PERSONAL Y SOCIAL

No se puede entender un Centro Especial de Empleo sin su equipo de apoyo, una de las piezas clave que, junto a las personas trabajadoras, da sentido y calidad al proyecto. Es un elemento diferencial que influye directamente en el bienestar, la motivación y el desarrollo profesional, y en definitiva, en que un lugar sea -o no- un buen entorno de trabajo.

Por este motivo, año tras año reforzamos nuestro compromiso con las personas, trabajando para ofrecerles el mejor acompañamiento posible. La finalidad es clara: empoderar, potenciar capacidades y favorecer que cada persona alcance su máximo potencial.

A continuación, se detalla el itinerario de actuación, la planificación, los profesionales implicados y las acciones desarrolladas para alcanzar los objetivos marcados.

1. Mejorar la sostenibilidad y la calidad de los procesos de soporte dentro del Centro Especial de Empleo

2. Incrementar el número de contrataciones de personas con discapacidad severa.

3. Aumentar la inserción laboral en empresa ordinaria.

NUESTRO ITINERARIO

Dentro de nuestro itinerario de actuación, el equipo de apoyo desempeña un papel esencial para garantizar la calidad del funcionamiento del Centro Especial de Empleo. A continuación, se detallan las personas implicadas en este acompañamiento, así como su formación y el rol que desempeñan en el apoyo a las personas con discapacidad que forman parte de la plantilla.

NOMBRE COMPLETO	FORMACIÓN	PUESTO DE TRABAJO
Alina - Maria Beldean	Grado en Trabajo Social	Unidad de Apoyo
Helena Dedeu Bernabeu	Grado en Psicología	Unidad de Apoyo
Judith Pastor Lopez	Grado en Psicología	Unidad de Apoyo
Daniel Conesa Gómez	Grado en Psicología	Unidad de Apoyo
Amara Ortigosa	Grado en Psicología	Unidad de Apoyo
Alex Cañaveras Quesada	CFGS Integració Social	Unidad de Apoyo
Alberto González Moreno	Formación Obligatoria	Supervisión
Blanca Rosa Gonzalez	Formación Obligatoria	Monitora
Francisco Mestres Faura	Licenciado en Grado	Supervisión

ANÁLISIS PERSONAL

DISCAPACIDAD FÍSICA

La mayor parte de nuestra plantilla presenta discapacidad física. Entendemos este tipo de discapacidad como aquella de origen orgánico -derivada de la pérdida o alteración de uno o varios sistemas corporales- y de origen motor, vinculada a la disminución o ausencia de funciones motoras.



Atendemos tanto a personas con un grado de discapacidad igual o superior al 65 %, como a personas con grados comprendidos entre el 33 % y el 65 %. Con el fin de garantizar un desempeño adecuado en el puesto de trabajo, se realizan adaptaciones individualizadas, entre las que se incluyen, según las necesidades, la adecuación del puesto para trabajo sentado o de pie, la posibilidad de estacionar el vehículo en el centro de trabajo para evitar desplazamientos prolongados, el uso de calzado de seguridad adaptado u otras medidas específicas.

DISCAPACIDAD PSÍQUICA

En el ámbito de la discapacidad psíquica, atendemos tanto a personas con trastornos del espectro autista (TEA) como a personas con discapacidad intelectual. El acompañamiento a este colectivo se basa en un apoyo continuado y ajustado a las necesidades individuales de cada persona.



Conscientes de la importancia de la formación y de la disponibilidad de referentes claros, se han incrementado las horas de apoyo y acompañamiento en el puesto de trabajo, así como el seguimiento telemático cuando ha sido necesario. Asimismo, se han adaptado los documentos internos a formatos de lectura fácil, con el objetivo de garantizar su accesibilidad y comprensión.

DISCAPACIDAD SENSORIAL

Englobamos dentro de la discapacidad sensorial tanto la discapacidad visual como la auditiva, incluyendo grados iguales o superiores al 65 %, así como aquellos comprendidos entre el 33 % y el 65 %. Actualmente, aunque no contamos con personas con discapacidad auditiva severa en plantilla, sí atendemos a personas con discapacidad visual.



En relación con este tipo de discapacidad, somos conscientes de que su inclusión en el entorno laboral continúa presentando retos, debido a las adaptaciones específicas que requiere. Por este motivo, trabajamos activamente en la sensibilización y concienciación, tanto con nuestros clientes como con las empresas ordinarias, con el objetivo de favorecer una inclusión real y sostenible.

ENFERMEDAD MENTAL

Tras la discapacidad física, la enfermedad mental constituye uno de los colectivos más representativos en nuestra plantilla. Somos plenamente conscientes del estigma social que todavía existe en torno a esta realidad y, por ello, trabajamos tanto a nivel interno como externo para promover entornos laborales más inclusivos y libres de prejuicios.



En coherencia con nuestros valores y objetivos, priorizamos el bienestar de las personas, ofreciendo adaptaciones, acompañamientos y seguimientos personalizados. En el caso de las personas con enfermedad mental, ajustamos aspectos como horarios, turnos y entornos de trabajo, atendiendo siempre a las necesidades individuales de cada persona.

METODOLOGIA I ITINERARI

Desde el Programa de Ajuste Personal y Social se desarrollan diversas actividades y servicios orientados a dar respuesta a las necesidades individuales de cada persona trabajadora. La metodología se basa en un enfoque personalizado, participativo y flexible, que sitúa a la persona en el centro del proceso.

Las actuaciones incluyen, entre otras, actividades de ocio, talleres formativos, sesiones de orientación laboral y acciones de integración social, diseñadas para favorecer el desarrollo personal, social y profesional.

ACTIVIDADES DE OCIO

Las actividades de ocio tienen como objetivo principal fomentar la integración y las relaciones positivas entre las personas trabajadoras, así como ofrecer espacios de socialización y disfrute compartido. Estas actividades están diseñadas y coordinadas por profesionales técnicos y se dirigen a toda la plantilla.



Se desarrollan propuestas variadas que incluyen visitas culturales (museos, exposiciones y lugares de interés histórico), actividades al aire libre, eventos deportivos, talleres creativos, juegos de mesa y otras acciones lúdicas que favorecen el compañerismo, la participación y el bienestar.

Para su organización se sigue una **metodología participativa**, recogiendo previamente las sugerencias e intereses de las propias personas trabajadoras. Durante el año 2025 se llevaron a cabo, entre otras actividades, una cena de navidad con los trabajadores, un campus de fútbol para los hijos de las personas que trabajan con nosotros.

ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA



Las entrevistas de bienvenida constituyen un elemento fundamental en el proceso de incorporación de nuevas personas trabajadoras al Centro Especial de Empleo. A través de estas entrevistas se busca establecer una relación cercana y de confianza, conocer la trayectoria laboral, habilidades y motivaciones de cada persona, así como identificar sus intereses y metas profesionales. Este proceso permite alinear sus aspiraciones con las oportunidades existentes dentro del CET y facilitar una integración adecuada en el entorno de trabajo.

Durante estas sesiones también se presenta al equipo de trabajo, se explican las dinámicas del centro y se ofrecen los recursos de apoyo disponibles, contribuyendo así a generar un entorno acogedor y favoreciendo la adaptación inicial.

Asimismo, se realizan entrevistas de seguimiento y entrevistas de salida cuando una persona finaliza su relación laboral con la entidad. Estas últimas permiten recoger información relevante sobre los motivos de la salida y detectar posibles áreas de mejora, contribuyendo a reforzar el bienestar laboral y la calidad del entorno de trabajo.

De forma complementaria, el Centro Especial de Empleo desarrolla un calendario semestral de acciones que incluye actividades de promoción laboral, inclusión y capacitación. Estas iniciativas se combinan con actividades de ocio y talleres formativos orientados al desarrollo personal y social.

Además, se llevan a cabo visitas periódicas al lugar de trabajo para realizar seguimientos individualizados y ofrecer el apoyo necesario en la adaptación al puesto. Este acompañamiento continuo permite atender las necesidades específicas de cada persona trabajadora, evaluar su progreso y reforzar sus logros, favoreciendo así un entorno laboral positivo y oportunidades reales de desarrollo personal y profesional.

SEGUIMIENTO

El seguimiento personalizado constituye una herramienta clave para garantizar el bienestar y el adecuado desempeño de las personas trabajadoras. Para ello, se realizan visitas periódicas a los centros de trabajo con el objetivo de evaluar el desarrollo de las tareas, ofrecer apoyo cuando es necesario y detectar posibles áreas de mejora.



Durante estas visitas se genera un espacio de diálogo en el que las personas trabajadoras pueden compartir inquietudes, sugerencias o dificultades relacionadas con su puesto. Este proceso permite realizar un seguimiento continuo de su evolución profesional y reforzar su adaptación al entorno laboral.

Asimismo, los técnicos y técnicas del equipo EMS mantienen reuniones de acompañamiento orientadas a resolver incidencias, ofrecer orientación y promover un clima laboral positivo. Estas sesiones se desarrollan en un entorno de confianza y confidencialidad, favoreciendo que las personas puedan expresar sus necesidades y encontrar soluciones con el apoyo del equipo.

Además de las visitas presenciales, el equipo técnico permanece disponible para atender consultas y ofrecer apoyo cuando sea necesario, ya sea en el propio lugar de trabajo o a través de contacto telefónico o presencial en las oficinas. Este acompañamiento continuo garantiza que las personas trabajadoras se sientan respaldadas y cuenten con los recursos necesarios para su desarrollo profesional.



METODOLOGÍA

El Centro Especial de Empleo desarrolla una metodología estructurada y orientada a facilitar la integración y el desarrollo profesional de las personas trabajadoras con discapacidad. Este enfoque combina acompañamiento individualizado, formación y seguimiento continuo, con el objetivo de garantizar una incorporación efectiva y una evolución positiva dentro de la organización.



Ante una nueva incorporación, se inicia un proceso de bienvenida en el que se presenta el centro y su funcionamiento. Durante los primeros días se realiza un acompañamiento inicial en el lugar de trabajo, en colaboración con la persona trabajadora, con el fin de identificar posibles necesidades de adaptación y favorecer una integración adecuada en el puesto.

Posteriormente, se trabaja en el desarrollo de las competencias profesionales mediante acciones formativas orientadas a mejorar la autonomía, el desempeño y la autoestima. En este proceso se establecen conjuntamente objetivos a corto y medio plazo, que son evaluados periódicamente a través de reuniones de seguimiento con cada persona trabajadora.

Asimismo, se realizan reuniones individuales para detectar necesidades formativas y valorar áreas de interés profesional. Cuando es posible, se facilita el acceso a acreditaciones oficiales de competencias, como el programa Acredita, promovido por la Generalitat de Catalunya, que permite reconocer formalmente los conocimientos y la experiencia adquiridos en el ámbito laboral.

En conjunto, esta metodología permite ofrecer un acompañamiento integral basado en la acogida, la formación y el seguimiento individualizado, favoreciendo que cada persona trabajadora pueda desarrollar sus capacidades y avanzar hacia sus objetivos profesionales.

EMPRESA ORDINARIA

Uno de los principales objetivos del Centro Especial de Empleo es favorecer la inserción laboral en empresa ordinaria de las personas trabajadoras que forman parte de nuestra plantilla y que cuentan con las competencias necesarias para dar este paso.



Para alcanzar este objetivo se desarrollan diferentes líneas de actuación:

Orientación laboral

A través del personal de apoyo se trabajan las competencias necesarias para facilitar el acceso al empleo en empresa ordinaria. Este proceso incluye acompañamiento en la búsqueda activa de empleo, apoyo en la inscripción en plataformas de empleo, preparación de entrevistas y orientación en la presentación a ofertas laborales. El objetivo es dotar a las personas de las herramientas necesarias para afrontar el proceso de búsqueda de empleo con mayor autonomía.

Mediante este acompañamiento se ha logrado durante el último año la inserción laboral de tres personas en empresa ordinaria, fruto del trabajo conjunto en el desarrollo de competencias y en el proceso de búsqueda activa de empleo.

Subrogación directa por el cliente

Otra de las vías de inserción es la contratación directa por parte de los clientes con los que colaboramos. En este sentido, se trabaja activamente en la sensibilización y concienciación de las empresas para favorecer la inclusión de personas con discapacidad y reducir los prejuicios y estigmas asociados al colectivo.

Gracias a este trabajo de sensibilización, dos personas trabajadoras han sido contratadas directamente por clientes, consolidando así su incorporación al mercado laboral ordinario.

De cara al próximo año, se continuará reforzando estas líneas de actuación con el objetivo de seguir promoviendo oportunidades de inserción en empresa ordinaria y favorecer el desarrollo profesional de las personas trabajadoras.

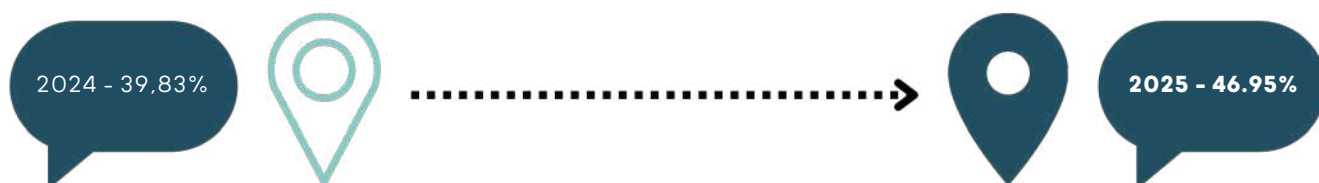
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS

A continuación expondremos los objetivos que se plantearon para el 2024 y haremos la comparativa del punto de partida a cómo se ha acabado el año.

1. Fomentar la contratación de mujeres con discapacidad



2. Incrementar la contratación de personas con discapacidad severa que necesiten acompañamiento y soporte



3. Mejorar la sostenibilidad la calidad y la sostenibilidad de los procesos de soporte dentro del Centro Especial de Empleo

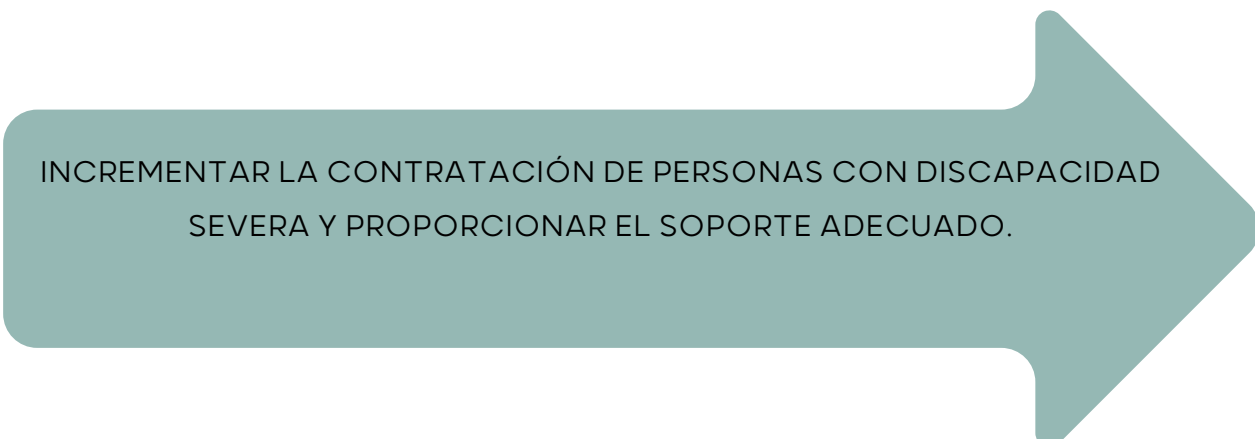
- Número de protocolos implementados y documentos - 9
- Formación especializada al personal técnico - 2
- Porcentaje de intervenciones evaluadas y registradas - 1.007

RETOS PARA EL AÑO 2026

Para este año los objetivos que nos proponemos conseguir y/o mejorar son los siguientes:



FOMENTAR LA CONTRATACIÓN DE MUJERES CON DISCAPACIDAD.



INCREMENTAR LA CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA Y PROPORCIONAR EL SOPORTE ADECUADO.



PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN ACTIVIDADES

ACCIONES SENSIBILIZACIÓN

Jornada EMS



Durante el año, el equipo participó en la Jornada de Equipos Multidisciplinares de Soporte (EMS) de Barcelona, un espacio de encuentro dirigido a profesionales que trabajan en el acompañamiento y apoyo a personas con discapacidad dentro de los Centros Especiales de Empleo.

La jornada permitió compartir experiencias, reflexionar sobre los retos actuales del sector y conocer buenas prácticas en materia de inclusión laboral, acompañamiento profesional y desarrollo de itinerarios de apoyo.

Asimismo, constituyó una oportunidad para intercambiar conocimientos con otros equipos técnicos y reforzar el trabajo en red entre profesionales que desarrollan su labor en este ámbito.

La participación en este tipo de encuentros contribuye a actualizar conocimientos, mejorar las metodologías de intervención y fortalecer el trabajo del equipo, con el objetivo de seguir ofreciendo un acompañamiento de calidad a las personas trabajadoras



Cena de Navidad con las personas trabajadoras

Con motivo de las celebraciones navideñas, se organizó la tradicional cena de Navidad con las personas trabajadoras del Centro Especial de Empleo, un encuentro pensado para compartir un momento de convivencia fuera del entorno habitual de trabajo.

Esta actividad permitió reforzar los vínculos entre compañeros y compañeras, fomentar el compañerismo y generar un espacio distendido en el que celebrar conjuntamente el trabajo realizado durante el año.

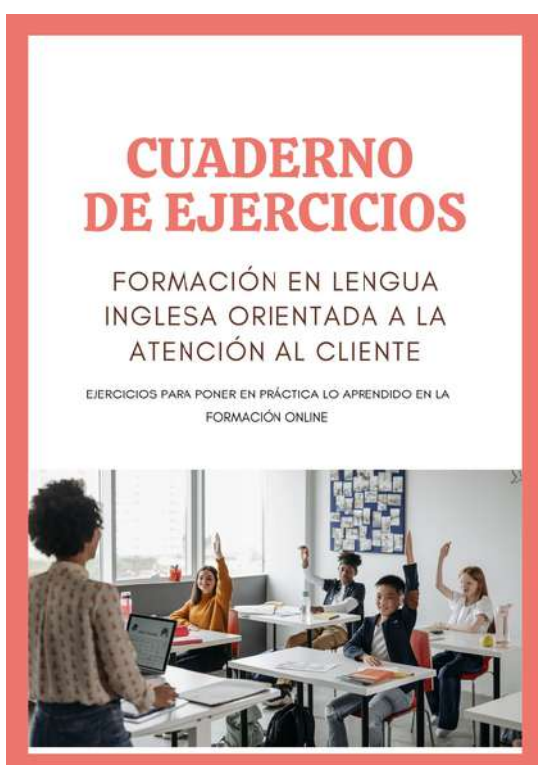
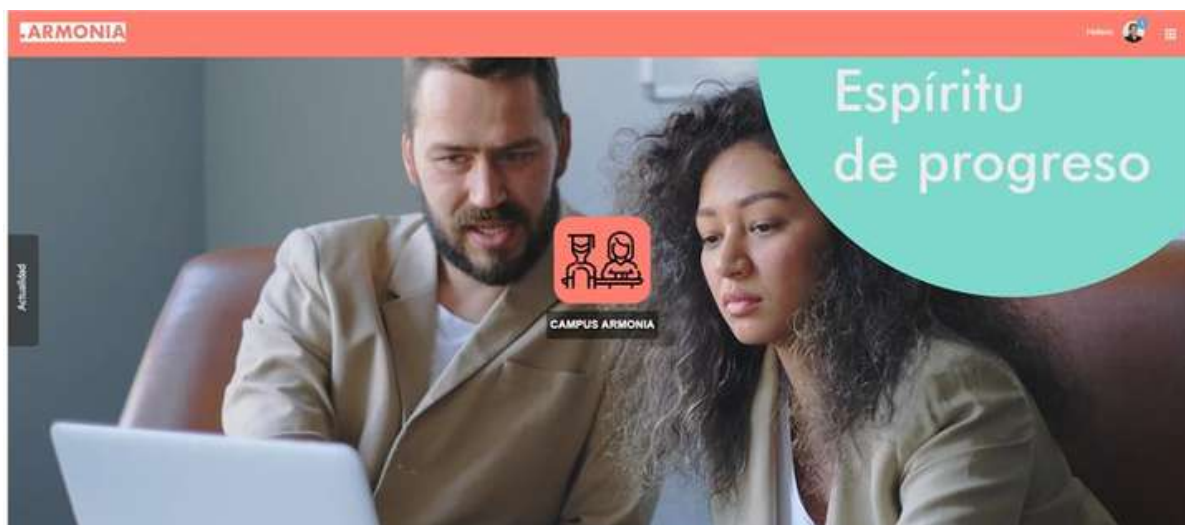
Este tipo de encuentros contribuyen a fortalecer el sentimiento de pertenencia al equipo y a consolidar un clima laboral positivo, aspectos fundamentales para seguir construyendo un entorno de trabajo inclusivo, participativo y cercano.

JORNADA FORMATIVA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Jornada informativa a una clase de instituto para los alumnos que cursan el Grado Superior de Integración Social, hablando sobre la inserción laboral de las personas con discapacidad.

En dicha jornada el foco estuvo puesto en las adaptaciones al puesto de trabajo en función de las necesidades de cada persona según su tipo de discapacidad. Así como, en la metodología de los centros especiales de empleo y el paso a empresa ordinaria.

METODOLOGÍA DE FORMACIÓN PARA TRABAJADORES



Durante este año se ha puesto en marcha una plataforma de formación en línea que permite a la plantilla acceder a distintos cursos orientados al desarrollo de competencias profesionales.

Los contenidos formativos se han seleccionado a partir de las necesidades detectadas en la plantilla, favoreciendo el aprendizaje continuo y facilitando que las personas trabajadoras puedan compaginar su formación con su actividad laboral.

Deja huella en las **personas;**
deja huella en la **inserción**

ARMONIA
ACCIÓN SOCIAL